

Warunki Uczestnictwa

1. POSTANOWIENIA WSTĘPNE, ZAWARCIE UMOWY

- 1.1 Przez użycie w Warunkach uczestnictwa określenia należy rozumieć:
- a) Warunki uczestnictwa – warunki uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez Martin Przedsiębiorstwo Turystyczne B.Tyczńska, P. Tyczński sp.Jawna, dalej zwanym Biurem Podróży Martin.
 - b) Impreza – impreza turystyczna organizowana przez Biuro Podróży MARTIN.
 - c) Organizator- Biuro Podróży Martin sp.Jawna, będące organizatorem turystyki w rozumieniu ustawy z dnia 29.04.2010r o usługach turystycznych, posiadające zaświadczenie o wpisie do rejestru organizatorów i pośredników turystycznych, numer O266K, wydane przez Marszałka Województwa Wielkopolskiego, posiadające nr NIP 777-18-86-815.
 - d) Agent – agent turystyczny działający w imieniu organizatora.
 - e) Klient – osoba, która zamierza zawrzeć lub zawarta umowę o imprezę turystyczną na swoją rzecz lub na rzecz innej osoby, a zawarcie takiej umowy nie stanowi przedmiotu jej działalności gospodarczej, jak i osoba, na rzecz której umowa została zawarta, a także osoba, której przekazano prawo do korzystania z usług turystycznych objętych uprzednio zawartą umową.
 - f) Zgłoszenie – umowa – formularz przygotowany przez organizatora, na podstawie którego Klient składa organizatorowi ofertę zawarcia umowy o imprezę.
- 1.2 Katalogi i inne informacje pisemne organizatora stanowią jedynie zaproszenie do zawarcia umowy. Do zawarcia umowy dochodzi w drodze złożenia oferty przez Klienta i jej przyjęcia przez organizatora. Organizator potwierdza przyjęcie oferty niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu trzech dni roboczych od otrzymania oferty.
- 1.3 Stronami umowy są – z zastrzeżeniem punktu 4.2 niniejszych Warunków Uczestnictwa – organizator oraz Klient.
- 1.4 W przypadku zawarcia umowy na rzecz osoby (osób) trzeciej (trzech), osoba zawierająca umowę wskazuje tę osobę / osoby w momencie składania oferty zawarcia umowy. Jeżeli uczestnik nie ma pełnej zdolności do czynności prawnych, działa za niego przedstawiciel ustawowy.
- 1.5 Szczegółowe warunki realizacji imprez organizowanych przez organizatora określone są w aktualnym katalogu organizatora, aneksie do niego lub innych dokumentach wymienionych w zgłoszeniu umowy.
- 1.6 Organizator oświadcza, że posiada Gwarancję ubezpieczeniową wykonania zobowiązań z tytułu świadczonych usług turystycznych nr 113/2017/OKR, zawartą w Towarzystwie Ubezpieczeń INTER Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, wymagane przez ustawę o usługach turystycznych, na pokrycie kosztów powrotu Klienta do kraju, w wypadku, gdy organizator wbrew obowiązkom nie zapewni tego powrotu, a także w razie niewykonania zobowiązań umownych, a także kwoty na pokrycie zwrotu wpłat wniesionych przez Klientów. W przypadku konieczności skorzystania przez Klienta z wyżej wymienionego ubezpieczenia, szczegółowych informacji udziela Urząd Marszałkowski w Poznaniu. Aleja Niepodległości 16 lub najbliższa placówka Konsularna Rzeczypospolitej Polskiej.
- 1.7 Składając ofertę zawarcia umowy, Klient wyraża zgodę, w rozumieniu art. 23, ust. 1, pkt 1 w zw. z art. 7, ust. 5 ustawy o ochronie danych osobowych dnia 29 sierpnia 1997 r. (tekst jednolity Dz.U. z 2002, Nr 101, poz. 926 z późn. zm.) na przetwarzanie danych osobowych, niezbędnych dla realizacji umowy.
- 1.8 Zgodnie z art. 12 ust. 1 pkt 4 ustawy o usługach turystycznych, kategoria obiektu zakwaterowania podana jest według przepisów kraju pobytu
- 2. CENA, WARUNKI PŁATNOŚCI, SPOSÓB PŁATY**
- 2.1 Przy zawarciu umowy Klient zobowiązany jest wpłacić 30% ceny imprezy, a w przypadku zawierania umowy w terminie krótszym niż 30 dni przed rozpoczęciem imprezy, całość ustalonej ceny.
- 2.2 W przypadku płatności w dwóch ratach, druga rata powinna być wniesiona nie później niż 21 dni i nie wcześniej niż 30 dni, przed dniem rozpoczęcia imprezy wskazanym w umowie.
- 2.3 Brak zapłaty w terminie określonym w pkt. 2.2 oznacza odstąpienie od umowy przez Klienta i rodzi skutki zgodnie z pkt. 5.5 i 5.6 niniejszych Warunków Uczestnictwa. 2.4 Cena imprezy podana jest w PLN złotych polskich).
- 2.5 Organizator może podwyższyć cenę imprezy jedynie w przypadku udokumentowania wpływu na podwyższenie ceny jednej z następujących okoliczności:
- a) wzrostu kosztów transportu
 - b) wzrostu opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za takie usługi jak lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich i lotniczych,
 - c) wzrostu kursów walut.
- 2.6 Podwyższenie ceny, o którym mowa w pkt. 2.5, może nastąpić w terminie nie krótszym niż 21 dni przed rozpoczęciem imprezy.
- 2.7 Klient może zapłacić cenę za imprezę turystyczną według własnego wyboru:
- a) gotówką organizatorowi,
 - b) gotówką agentowi,
 - c) przelewem na konto organizatora.
- 2.8 W przypadku płatności w sposób określony w pkt.2.7c, za termin zapłaty uważa się datę wykonania operacji przez bank Klienta, a koszty operacji bankowych ponosi Klient.
- 3. PRAWA I OBOWIĄZKI KLIENTA**
- 3.1 Klient ma prawo do wszystkich świadczeń określonych w umowie o świadczenie usług turystycznych.
- 3.2 Jeżeli z przyczyn niezależnych od Klienta w trakcie trwania danej imprezy, organizator nie wykonuje przewidzianych w umowie usług, stanowiących istotną część programu tej imprezy, wówczas organizator wykona w ramach tej imprezy, bez obciążania Klienta dodatkowymi kosztami, odpowiednie świadczenie zastępcze.
- 3.3 W czasie trwania imprezy Klient może zgodnie z treścią umowy, korzystać z pomocy i opieki pilota, rezydenta, pracownika organizatora lub lokalnego przedstawiciela organizatora, którym może zgłaszać wszelkie uwagi sugestie dotyczące realizacji programu imprezy.
- 3.4 W przypadku imprez z wykorzystaniem transportu autokarowego Klient może przewieźć bezpłatnie następującą ilość bagażu:
- a) podręcznego – jedna sztuka do 3 kg / osobę dla wyjazdów narciarskich lub 5 kg/ osobę dla pozostałych wyjazdów.

- b) zasadniczego – jedna sztuka do 15 kg / osobę dla wyjazdów narciarskich lub 20 kg / osobę dla pozostałych wyjazdów; w wymiarach nie przekraczających zwyczajowych norm (80x60x30 cm).
- 3.5 Klient może przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie, wszystkie przysługujące mu z tytułu umowy uprawnienia, zawiadmiając o tym organizatora, w terminie nie późniejszym niż 14 dni od rozpoczęcia imprezy. Za nie uiszczoną część ceny imprezy oraz koszty poniesione przez organizatora turystyki w wyniku zmiany uczestnika, Klient i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie.
- 3.6 Klientowi nie przysługuje zwrot wartości świadczeń, których nie wykorzystat z przyczyn nie leżących po stronie organizatora albo z powodu przerwania jego udziału w imprezie przez służby graniczne lub policję.
- 3.7 Klient potwierdza otrzymanie aktualnych informacji o przepisach paszportowych, wizowych i sanitarnych oraz o wymaganiach zdrowotnych dotyczących udziału w imprezie. Jeżeli Klient podczas podróży nie będzie legitymował się polskim dokumentem tożsamości, ma obowiązek poinformować o tym fakcie organizatora, który udzieli mu dodatkowych informacji na temat właściwych przepisów, które obowiązują Klienta.
- 3.8 Klient zobowiązany jest przestrzegać przepisów celnych, dewizowych i porządkowych obowiązujących w Polsce, w krajach tranzytowych i w kraju docelowym.
- 3.9 Klient zobowiązany jest stawić się na miejsce zbiórki lub miejsce rozpoczęcia podróży określone w umowie. Zmiana miejsca rozpoczęcia podróży na inne niż określone w zgłoszeniu – umowie, nawet jeśli znajduje się na trasie przejazdu – wymaga zgody organizatora. Klient zobowiązany jest do pokrycia wyrządzonych przez siebie szkód w trakcie trwania imprezy w miejscu ich powstania (hotel, autokar, prom itp.)
- 3.11 W trakcie trwania imprezy Klient zobowiązany jest do stosowania się do wskazań pilota, rezydenta, pracownika biura lub lokalnego przedstawiciela organizatora, dotyczących realizacji programu, w szczególności przestrzegając godzin zbiórki uczestników.
- 4. UBEZPIECZENIE KLIENTA**
- 4.1 Uczestnicy imprez Biura Podróży Martin posiadają ubezpieczenie od Kosztów Leczenia i Następstw Nieszczęśliwych Wypadków w Towarzystwie Ubezpieczeń INTER Polska S.A.
- 4.2 Góra granica odpowiedzialności Ubezpieczycieli, z tytułu ubezpieczenia w – T.U. INTER Polska S.A. wynosi:
- a) dla Kosztów Leczenia – równowartość 20.000,00 Euro / osobę,
 - b) dla Następstw Nieszczęśliwych Wypadków – równowartość 2000,00 Euro / osobę,
 - c) w T.U. INTER Polska S.A dla kosztów akcji ratowniczej – równowartość 5 000,00 Euro / osobę. Każdy z Uczestników imprezy B.P. Martin, jest objęty ubezpieczeniem pomocy w podróży Assistance – które w przypadku ubezpieczenia w T.U. INTER Polska S.A obsługuje całodobowe Centrum Pomocy INTER Polska, tel. +48 22 310 30 40.
- 4.3 O ile umowa nie stanowi inaczej – stronami umowy ubezpieczenia są – Towarzystwo Ubezpieczeń INTER Polska S.A. 02- 486 Warszawa, Aleje Jerozolimskie 172, tel. 22 22 333 75 00, fax. 22 333 75 01, interpolka@interpolka.pl, www.interpolka.pl oraz Klient.
- 4.4 Klient może dodatkowo ubezpieczyć się od następujących ryzyk tj. – kosztów rezygnacji z udziału w imprezie turystycznej oraz utraty bagażu podręcznego, na warunkach dowolnie wybranego Towarzystwa Ubezpieczeń. Ubezpieczenie musi być zawarte do 24 godzin od momentu podpisania umowy.
- 4.5 Ogólne Warunki Ubezpieczenia zawierające niezbędne informacje na temat zakresu świadczeń, procedury likwidacji szkód oraz danych kontaktowych Ubezpieczyciela, są dostępne na stronie internetowej Biura Podróży MARTIN oraz Towarzystwa Ubezpieczeń w którym są zawierane umowy ubezpieczenia.
- 4.6 Uczestnik imprezy deklaruje, iż stan jego zdrowia umożliwi udział w imprezie organizowanej przez Biuro Turystyczne MARTIN, a przypadku zachorowania w trakcie imprezy zwalnia leczących go lekarzy w kraju i zagranicą z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej względem Ubezpieczyciela oraz wyraża zgodę na udostępnienie wszelkiej dokumentacji lekarskiej z przebiegu leczenia.
- 4.7 Ubezpieczenie KŁ i NNW nie obejmuje skutków leczenia chorób przewlekłych. BP Martin informuje o możliwości zawarcia takiego ubezpieczenia w dowolnie wybranym Towarzystwie Ubezpieczeniowym.
- 5. ODSTĄPIENIE OD UMOWY**
- 5.1 Organizator zastrzega sobie prawo odwołania imprezy w każdej chwili z przyczyn od siebie niezależnych.
- 5.2 Odwołanie imprezy z powodu braku odpowiedniej liczby uczestników może nastąpić najpóźniej na 7 dni przed rozpoczęciem imprezy.
- 5.3 W sytuacjach opisanych wyżej organizator przedstawia Klientowi ofertę zastępującą lub zwróci całość wpłaconej kwoty bez potrąceń.
- 5.4 Minimalna liczba uczestników przy wyjazdach grupowych wynosi 40 osób przy imprezach autokarowych, chyba że umowa stanowi inaczej.
- 5.5 Klient ma prawo odstąpić od umowy w każdym czasie. Odstąpienie od umowy wymaga dla swej ważności formy pisemnej o naliczaniu kosztów przynajmniej się dzień wpływu stosownego dokumentu do BP Martin. Klient ma obowiązek zwrotu wszystkich wydatków przez organizatora dokumentów.
- 5.6 Koszty rezygnacji są naliczane w przypadku rezygnacji z imprezy przez uczestnika z przyczyn nie leżących po stronie BP Martin, w tym z powodu: – odmowy wydania paszportu lub wiza – braku dokumentów uprawniających do przekroczenia granicy – niedotrzymanie określonych w Umowie terminów płatności – nie przybycia na miejsce zbiórki – choroby i innych przypadków losowych – uniemożliwienia przekroczenia granicy poprzez służby graniczne itp.
- 5.7 Koszty rezygnacji z imprezy, które uczestnik jest zobowiązany ponieść to suma równa rzeczywistym kosztom poniesionym przez BP Martin w związku z przygotowaniem imprezy, nie więcej jednak niż: – powyżej 30 dni – w wysokości wpłaconej zaliczki – od 30 do 22 dni – 500 PLN od osoby – od 21 do 15 dni – 50% ceny imprezy – od 14 do 1 dnia – 75% ceny imprezy – w dniu rozpoczęcia imprezy lub w przypadku nie rozpoczęcia imprezy turystycznej 95% ceny imprezy.

6. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ORGANIZATORA

- 6.1 BP Martin zobowiązuje się do realizacji Umowy o świadczenie usług turystycznych z należytą starannością, profesjonalnie i zgodnie z charakterem prowadzonej działalności gospodarczej, w tym za:
- a) zgodność świadczeń z katalogiem, z zastrzeżeniem, że przed zawarciem Umowy Klient nie został powiadomiony, zgodnie z niniejszymi Warunkami Uczestnictwa o zmianie niektórych danych katalogowych.
 - b) odpowiednią i należytą realizację świadczeń wynikających z Umowy.
- 6.2 BP Martin odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy o świadczenia usług turystycznych, chyba, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie działaniem lub zaniechaniem Klienta, działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nie uczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć, albo siłą wyższą.
- 6.3 BP Martin nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z nie zorganizowanych przez Biuro imprezach sportowych i innych wydarzeniach organizowanych przez uczestników we własnym zakresie podczas urlopu.
- 6.4 BP Martin nie ponosi jakiejkolwiek odpowiedzialności za treści ulotek i prospektów rozpowszechnianych przez hotel, oraz przez osoby trzecie w krajach docelowych.
- 6.5 BP Martin nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku nienależytego wykonania lub niewykonania świadczeń realizowanych przez osoby trzecie, przy których zamówieniu jedynie pośredniczyły i które w opisie imprezy oraz zawarte w katalogach, zostały jako takie oznaczone.
- 6.6 Jeżeli w stosunku do świadczeń leżących po stronie kontrahenta zastosowanie znajdują międzynarodowe uzgodnienia, lub bazujące na nich przepisy prawne, przy których prawo do roszczeń powstaje albo może być zastosowane jedynie przy spełnieniu określonych uwarunkowań, lub jest ograniczone albo będzie przy istnieniu pewnych uwarunkowań wykluczone, BP Martin ma prawo do powołania się na nie.
- 6.7 Martin nie będzie dokonywał zwrotu wartości świadczeń, które nie zostały wykonane z przyczyn leżących po stronie uczestnika. Uczestnik jest zobowiązany do pokrycia kosztów szkód wyrządzonych przez siebie lub inne osoby niepełnoletnie będące pod jego opieką w czasie trwania imprezy i w miejscu jej powstania.
- 6.9 Klient ponosi odpowiedzialność za dotrzymanie odpowiednich przepisów, niezbędnych w realizacji imprezy. W przypadkach uchybień takim przepisem, za wyjątkiem zawnionych przez BP Martin, wszelką odpowiedzialność z tego tytułu ponosi Klient.
- 6.10 BP Martin ogranicza swoją odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług w czasie imprezy turystycznej do dwukrotności ceny imprezy turystycznej względem każdego Klienta.
- 6.11 BP Martin informuje, iż transport turystów autokarami będzie odbywał się zgodnie z międzynarodowymi przepisami o przewozach autobusowych. Na terenie Polski może zaistnieć konieczność przesiadki oraz transportu Mikrobusami lub Minibusami. Połączenia antenowe mogą być realizowane różnymi środkami transportu: autokar, bus, bus liniowy, samochód osobowy. Godziny wyjazdów autokarów docelowych jak i połączeń antenowych mogą ulegać zmianie o czym Klienci zostaną poinformowani, na 2 dni przed rozpoczęciem imprezy.
- 7. REKLAMACJE**
Zgodnie z art. 14, ust. 2, punkt 8, Ustawy o Turystyce, określa się sposób zgłaszania reklamacji:
7.1 W przypadku nie wykonania, bądź nienależytego wykonania Umowy przez BP Martin, uczestnikom przysługuje prawo do reklamacji. Reklamacje związane z zakwaterowaniem, wyżywieniem oraz z programem imprezy należy zgłaszać niezwłocznie do kierownictwa hotelu i pilota / rezydenta, którzy są zobowiązani do usunięcia przyczyny na miejscu.
7.2 Reklamacje należy złożyć w sposób skuteczny do BP Martin w terminie 30 dni od daty zakończenia imprezy.
7.3 Reklamacje należy zgłaszać niezwłocznie do kierownictwa hotelu i pilota / rezydenta, którzy są zobowiązani do usunięcia przyczyny na miejscu.
7.4 BP Martin zobowiązane jest do rozpatrzenia reklamacji, oraz udzielenia uczestnikowi odpowiedzi w formie pisemnej najpóźniej w ciągu 30 dni od daty jej otrzymania.
- 8. POSTANOWIENIA ORGANIZACYJNE**
- 8.1 Wszelkie dokumenty podróży wydawane są przez pracowników BP Martin i pracowników Biur Agencyjnych
- 8.2 BP Martin zapoznało uczestnika z informacjami dotyczącymi przepisów paszportowych, wizowych, celnych oraz zdrowotnych kraju docelowego. Uczestnik odpowiedzialny jest za dotrzymanie tych postanowień oraz będzie obciążony kosztami wynikającymi z nie zastosowania się do w/w postanowień.
- 8.3 Impreza zaczyna się wyjazdem z kraju, natomiast kończy się w dniu przyjazdu.
- 8.4 Akweny wodne, kąpieliska i baseny w krajach docelowych nie są strzeżone.
- 8.5 Uczestnik winien podczas planowania urlopu, połączeń, spotkań czy terminów rozróżnionych w celu podjęcia pod uwagę możliwości nieznaną opóźnień w przejazdach, na co BP Martin nie ma wpływu.
- 9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**
- 9.1 Powyższe warunki uczestnictwa w imprezach turystycznych obowiązują dla: P.T. Martin Sp.Jawna Polska, i są integralną częścią zawartej Umowy.
- 9.2 Wszelkie informacje zamieszczone w katalogu, cenniku i warunkach uczestnictwa odpowiadają stanowi na dzień złożenia ich do druku. Aktualizacje i wszelkie zmiany, są na bieżąco korygowane na naszej stronie internetowej. Szczegółowych informacji udzielają zawsze nasi przedstawiciele i pracownicy.
- 9.3 W sprawach nieuregulowanych warunkami uczestnictwa stosuje się odpowiednio przepisy Ustawy o Usługach turystycznych oraz Kodeksu Cywilnego.
- 9.4 Nieważność któregokolwiek pojedynczego postanowienia Umowy jak niniejszych Warunków Uczestnictwa, nie skutkuje nieważnością całości wymienionych dokumentów.
- 9.5 Ewentualne spory strony będą rozstrzygać polubownie a przypadku nie osiągnięcia porozumienia przez właściwy sąd powszechny.